



TOTOSOFT s.r.o.

Karoliny Světlé 303/4

110 00 Praha 1 – Staré Město

IČ: 08798745

www.totosoft.cz

Všeobecné podmínky

Příloha č.1 ke Smlouvě č. _____

1. Předmět Všeobecných podmínek

- 1.1. Všeobecné podmínky poskytování veřejně dostupné služby elektronických komunikací společnosti **TOTOSOFT s.r.o.** („Všeobecné podmínky“) upravují poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací společností **TOTOSOFT s.r.o.**, se sídlem Karoliny Světlé 303/4, 110 00 Praha 1 – Staré Město, IČ: 08798745, zapsané v obchodním rejstříku u Městského soudu v Praze, oddíl C, vložka 325569 (dále také jen „Poskytovatel“). Společnost **TOTOSOFT s.r.o.** je oprávněna poskytovat veřejně dostupné služby elektronických komunikací v souladu s osvědčením vydaným Českým telekomunikačním úřadem.
- 1.2. Všeobecné podmínky jsou nedílnou součástí Smlouvy o poskytování veřejně dostupné služby elektronických komunikací, uzavírané mezi Poskytovatelem a Účastníkem.

2. Definice pojmů

- 2.1. Definice pojmů použitých ve Všeobecných podmínkách:
 - 2.1.1. „**Poskytovatel**“ je společnost **TOTOSOFT s.r.o.**, která je oprávněna v souladu s osvědčením uvedeným v bodu 1.1. Všeobecných podmínek zajišťovat síť elektronických komunikací a poskytovat veřejně dostupné služby elektronických komunikací.
 - 2.1.2. „**Účastník**“ je každý, kdo splnil podmínky stanovené příslušnými právními předpisy a těmito Všeobecnými podmínkami a který má s Poskytovatelem uzavřenu Smlouvu.
 - 2.1.3. „**Lokalita Účastníka**“ je prostor Účastníkem ve Smlouvě určený pro instalaci elektronického komunikačního zařízení Poskytovatele uvedením adresy, budovy, podlaží a místností.
 - 2.1.4. „**Služba**“ je veřejně dostupná služba elektronických komunikací poskytovaná Poskytovatelem na základě Smlouvy sjednané mezi Poskytovatelem a Účastníkem (dále také jen „Smlouva“). Součástí Služby může být i ve Smlouvě dohodnuté poskytnutí jiného plnění zhotovení díla nebo dodání zboží, umožňujícího řádné poskytování služby podle občanského zákoníku.
 - 2.1.5. „**Smlouva**“ je příslušná Smlouva o poskytování veřejně dostupné služby elektronických komunikací, uzavřená mezi Poskytovatelem a Účastníkem.
 - 2.1.6. „**Všeobecné podmínky**“ jsou Poskytovatelem vydané Všeobecné podmínky poskytování veřejně dostupné služby elektronických komunikací v jejich aktuálně platném znění. Aktuálně platné znění Všeobecných podmínek je k dispozici na internetových stránkách www.totosoft.cz, v záložce „Internetové připojení“ nebo „Dokumenty“.

- 2.1.7. „**Zákonná úprava**“ pro účely Smlouvy a Všeobecných podmínek znamená platné právní předpisy České republiky, především zákon č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích v platném znění (dále jen „zákon o elektronických komunikacích“) a zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník v platném znění (dále jen „občanský zákoník“).
- 2.1.8. „**Ceník služeb**“ je dokument Poskytovatele, ve kterém jsou uvedeny ceny služeb a případně i ceny se službami dalších spojených plnění Poskytovatele, podmínky pro jejich vyúčtování a placení.
- 2.1.9. „**Vyúčtování**“ je faktura vystavená Poskytovatelem Účastníkovi za poskytnuté Služby a jiná plnění.
- 2.1.10. „**Zařízení**“ je elektronické zařízení v majetku Poskytovatele a může být zmíněno obecně nebo specifikováno na následující:
- 2.1.10.1. „**Přijímací zařízení**“ je zejména anténa, která je většinou umístěna na střeše, případně jiné části budovy. Anténa či jiné přijímací zařízení je vždy ve vlastnictví Poskytovatele, je součástí sítě elektronických komunikací Poskytovatele a je většinou využívána pro poskytování služeb elektronických komunikací širšímu okruhu osob.
- 2.1.10.2. „**Koncové zařízení**“ je (v případě, že není koncovým zařízením přímo výpočetní technika (zejména osobní počítač, notebook apod.), server nebo router Účastníka) koncovým zařízením zpravidla WiFi router Poskytovatele, který bude dle podmínek ujednaných ve Smlouvě Účastníkovi buď bezplatně zapůjčen, nebo úplatně pronajat, případně může být Účastníkem od Poskytovatele zakoupen.
3. Služba elektronických komunikací a její poskytování, uzavření a účinnost Smlouvy
- 3.1. Rychlosti (kvalita) Poskytovatelem nabízených služeb přístupu k internetu (připojení k internetu) jsou uvedeny níže v kb/s, což znamená, že na síťové vrstvě L3 se za 1 sekundu stáhne nebo odešle uvedený objem dat v kb. Rychlost připojení k internetu je vždy uvedena za označením příslušné Služby připojení k internetu (tarifu) v tomto pořadí: rychlost stahování: inzerovaná = maximální; běžně dostupná; minimální; rychlost odesílání: inzerovaná = maximální; běžně dostupná; minimální. Tarif 50/50 - rychlost stahování: 50000; 30010; 15010; rychlost odesílání: 50000; 30010; 15010. Tarif 100/100 - rychlost stahování: 100000; 60020; 30020; rychlost odesílání: 100000; 60020; 30020. Tarif 150/150 - rychlost stahování: 150000; 90030; 45030; rychlost odesílání: 150000; 90030; 45030. Tarif 200/200 - rychlost stahování: 200000; 120040; 60040; rychlost odesílání: 200000; 120040; 60040. Tarif 250/250 - rychlost stahování: 250000; 150050; 75050; rychlost odesílání: 250000; 150050; 75050. Tarif 300/300 - rychlost stahování: 300000; 180060; 90060; rychlost odesílání: 300000; 180060; 90060. Tarif 350/350 - rychlost stahování: 350000; 210070; 105070; rychlost odesílání: 350000; 210070; 105070. Tarif 400/400 - rychlost stahování: 400000; 240080; 120080; rychlost odesílání: 400000; 240080; 120080. Tarif 450/450 - rychlost stahování: 450000; 270090; 135090; rychlost odesílání: 450000; 270090; 135090. Tarif 500/500 - rychlost stahování: 500000; 300100; 150100; rychlost odesílání: 500000; 300100; 150100. V případě poskytování Služby neagregovaného připojení (je-li sjednáno ve Smlouvě) odpovídá běžně dostupná rychlost rychlosti inzerované. Poskytovatelem nabízené Služby připojení k internetu (tarify) nejsou dostupné na celém území České republiky, a proto je nezbytné informovat se o dostupnosti konkrétní Služby připojení k internetu (tarifu) přímo u Poskytovatele.
- 3.2. Nedodržení minimální rychlosti je považováno za výpadek poskytované Služby. V takovém případě je tuto skutečnost potřeba hlásit Poskytovateli.
- 3.3. Smlouva je uzavřena dnem podpisu oprávněného zástupce Poskytovatele a oprávněného zástupce Účastníka. Smlouva nabývá účinnosti dnem zřízení Služby dle příslušné Smlouvy, pokud není ve Smlouvě dohodnuto jinak.

- 3.4. V případech, kdy Účastník z jakéhokoli důvodu záměrně zmaří nabytí účinnosti Smlouvy zejména tím, že z jakéhokoli důvodu na jeho straně záměrně neumožní Poskytovateli zřídit příslušnou Službu nebo provést změnu Služby, tak v souladu s § 549 odst. 2 občanského zákoníku je Smlouva účinná jako, kdyby účinnost Smlouvy nebyla podmíněna výše uvedenou odkládací podmínkou, tzn. zřízením nebo provedením změny příslušné Služby.
- 3.5. Služba je poskytována prostřednictvím sítě elektronických komunikací Poskytovatele, jejíž součástí je mimo jiné Přijímací zařízení, a dále pomocí Koncového zařízení. Poskytovatel provede instalaci Koncového zařízení, tzn. zejména jeho napojení na síť elektronických komunikací Poskytovatele, přičemž paušální náklady Poskytovatele na instalaci Koncového zařízení činí 3 000 Kč (dále jen „Instalační poplatek“), pokud není v Ceníku Služeb platnému ke dni uzavření Smlouvy nebo ve Smlouvě uvedeno něco jiného. V Instalačním poplatku není obsažena odměna za zapůjčení Koncového zařízení, případně kupní cena Koncového zařízení. V případě že Smlouva zanikne před uplynutím sjednané minimální doby užívání dle bodu 12.1.1. Všeobecných podmínek nebo doby určité (je-li sjednána ve Smlouvě) je Poskytovatel oprávněn Účastníkovi tento Instalační poplatek účtovat a Účastník je povinen ho Poskytovateli uhradit. Jestliže Účastník minimální dobu užívání nebo závazek na dobu určitou splní, tak Poskytovatel tento Instalační poplatek oprávněn účtovat není.

4. Práva a závazky Poskytovatele

4.1. Poskytovatel je oprávněn:

- 4.1.1. požadovat po Účastníkovi doložení údajů nezbytných pro uzavření Smlouvy;
- 4.1.2. jednostranně měnit Všeobecné podmínky v celém rozsahu za podmínek stanovených občanským zákoníkem, způsobem stanoveným zákonem o elektronických komunikacích;
- 4.1.3. omezit poskytování Služby po nezbytně nutnou dobu ze závažných důvodů;
- 4.1.4. nezřídit Službu nebo nerealizovat změnu Služby požadovanou Účastníkem v případech, kdy Účastník úmyslně uvedl nesprávné osobní nebo identifikační údaje nebo soustavně opožděně, platí/platil nebo soustavně neplatil/neplatí Vyúčtování za Služby (soustavné opožděné placení nebo soustavné neplacení viz bod 12.5.4.), nebo opakovaně porušuje/porušoval smluvní podmínky.

4.2. Poskytovatel se zavazuje:

- 4.2.1. za podmínek a v termínech stanovených Smlouvou a jejími přílohami zřídit nebo změnit Účastníkovi sjednanou Službu, a tuto Službu nepřetržitě poskytovat za ceny stanovené Smlouvou, s výjimkou případů dále uvedených;
- 4.2.2. umožnit Účastníkovi seznámit se s platným zněním Smlouvy a Všeobecných podmínek;
- 4.2.3. informovat Účastníka o všech změnách smluvních podmínek, zejména o změnách podmínek stanovených ve Všeobecných podmínkách, a to v textové podobě jasným a srozumitelným způsobem nejpozději jeden měsíc před nabytím účinnosti takové změny smluvních podmínek, taková informace může být i součástí Vyúčtování. Účastník bude v takovém případě zároveň informován o jeho právu vypovědět závazek ze Smlouvy, pokud s novými podmínkami nebude souhlasit, aniž by mu vznikly jakékoli další náklady;
- 4.2.4. umožnit Účastníkovi na jeho žádost změnu Poskytovatele Služby přístupu k internetu tak, aby byla zajištěna kontinuita poskytovaných služeb, pokud je to technicky možné; postup se řídí zákonem o elektronických komunikacích (§ 34a);
- 4.2.5. odstraňovat poruchy nebo závady vzniklé na svém elektronickém komunikačním zařízení a své veřejné komunikační síti v souladu s bodem 8. Všeobecných podmínek. Poskytovatel neodpovídá za poruchy nebo závady vzniklé mimo jeho elektronické komunikační zařízení a jeho veřejnou komunikační síť;

5. Práva a závazky Účastníka

5.1. Účastník je oprávněn:

- 5.1.1. užívat Službu v souladu se Smlouvou a příslušnými právními předpisy;
- 5.1.2. uplatňovat reklamace proti rozsahu, kvalitě Služby a účtované cen
- 5.1.3. vypovědět Smlouvu z důvodu změny smluvních podmínek. Výpověď musí v takovém případě doručit Poskytovateli do 1 měsíce po doručení oznámení o změně Smluvních podmínek, jinak na jejím základě k ukončení Smlouvy nedojde. Bezplatně vypovědět Smlouvu, aniž by mu vznikly jakékoli další náklady, má Účastník jen v případě, nejsou-li pro něj navrhované změny výhradně přínosné, nejsou-li čistě administrativní povahy a s neutrálními dopady, nebo pokud Smlouva nebyla změněna na základě změny právní úpravy, nebo důvodem změny byla žádost Účastníka o přenos.

Obě smluvní strany souhlasí, že veškeré změny Smluvní dokumentace, kdy změny sice vedou ke zhoršení smluvních podmínek Účastníka, ale Účastník nevyužije svého práva vypovědět Smlouvu podle tohoto ustanovení, nabývají takové změny účinnosti dnem, k němuž byly oznámeny.

5.2. Účastník se zavazuje:

- 5.2.1. řádně a včas platit za poskytnuté Služby dle příslušné Smlouvy nebo Ceníku Služby platného v době poskytnutí Služby;
- 5.2.2. užívat Službu pouze prostřednictvím koncových zařízení schválených pro provoz v České republice;
- 5.2.3. neprovádět žádné úpravy, v jejichž důsledku by nebylo možno zajistit bezpečnost provozu veřejné komunikační sítě;
- 5.2.4. neprodleně ohlásit Poskytovateli všechny sobě známé skutečnosti, které by mohly nepříznivě ovlivnit poskytování Služby, zejména poruchy veřejné komunikační sítě a závady v poskytování Služby;
- 5.2.5. oznamovat Poskytovateli, po celou dobu účinnosti Smlouvy změnu svých identifikačních údajů; Účastník, je-li právnickou osobou nebo fyzickou osobou zapsanou v Obchodním rejstříku, v jiném veřejném rejstříku, nebo v jiné zákonem upravené evidenci, je povinen oznámit Poskytovateli změnu obchodní firmy, popř. jména a příjmení, změnu sídla nebo místa podnikání, změnu IČ, změnu právní formy, případy přeměny společnosti dle zákona č. 125/2008 Sb., o přeměnách obchodních společností a družstev, v platném znění, prodej závodu nebo jeho části, pokud v jeho rámci dochází ke změně Účastníka, případy uvedené v bodě 12.9. těchto Všeobecných podmínek a změnu fakturační adresy; Účastník, který je fyzickou osobou, je povinen oznámit Poskytovateli změnu jména a příjmení, změnu adresy trvalého bydliště (pobytu) či fakturační adresy. Změny je Účastník povinen oznámit Poskytovateli do sedmi (7) pracovních dnů ode dne uskutečnění takové změny; i v případě ústního oznámení změn není Účastník zbaven povinnosti tyto změny Poskytovateli doložit příslušnými písemnými dokumenty, a to nejpozději do pěti (5) pracovních dnů ode dne ústního oznámení příslušných změn; v případě nesplnění povinnosti uvedené v tomto bodu ze strany Účastníka, nese Účastník odpovědnost za vzniklou újmu.
- 5.2.6. nepřevádět vlastní práva a povinnosti, vyplývající ze Smlouvy, na třetí osobu bez předchozího písemného souhlasu Poskytovatele;
- 5.2.7. osobám, pověřeným Poskytovatelem umožnit přístup k Účastnickým linkám a elektronickým komunikačním zařízením instalovaným Poskytovatelem (např. odstranění poruchy nebo závady, výměna elektronického komunikačního zařízení, nutná údržba atd.) a umožnit jim přístup do prostor z důvodů zřízení, změny nebo ukončení poskytování Služby;

- 5.2.8. připojovat na zařízení Poskytovatele pouze taková elektronická komunikační zařízení, která mají platná technická a bezpečnostní osvědčení, povinná pro provoz ve státě, kde je připojováno; Účastník odpovídá za stav svého elektronického komunikačního zařízení, které připojuje na zařízení Poskytovatele, včetně nastavení parametrů, pokud nebude dohodnuto jinak;
- 5.2.9. poskytnout součinnost s Poskytovatelem při přípravě stavebních a instalačních činností pro instalaci, úpravu nebo demontáž technického zařízení Poskytovatele, které souvisí s poskytovanou Službou; taková součinnost spočívá především v zajištění písemného souhlasu vlastníka objektu a vlastníka vnitřních rozvodů v objektu, ve kterém se nachází Lokalita Účastníka (případně v dalších objektech uvedených ve Smlouvě), s provedením projektových, stavebních a instalačních prací a v poskytnutí všech nezbytných podkladů a dokladů ke zpracování projektové dokumentace a získání příslušných povolení;
- 5.2.10. zajistit na svůj náklad potřebné provozní prostory a podmínky pro provoz zařízení Poskytovatele v souvislosti s poskytovanou Službou;
- 5.2.11. neměnit bez osobní účasti nebo písemného souhlasu Poskytovatele nastavení, zapojení, umístění prostorové uspořádání zařízení Poskytovatele v Lokalitě Účastníka proti stavu při zřízení příslušné Služby;
- 5.2.12. neposkytovat příslušné Služby třetím osobám, pokud k tomu není Účastník oprávněn dle zákona o elektronických komunikacích, a nemá písemný souhlas Poskytovatele;
- 5.2.13. vrátit veškerá Zařízení ve vlastnictví Poskytovatele poskytnutá, pronajatá nebo zapůjčená Účastníkovi Poskytovatelem při ukončení Smlouvy, popř. jednotlivé Služby, nebo na písemnou žádost Poskytovatele;
- 5.2.14. uhradit Poskytovateli veškeré náklady spojené se zřízením nebo změnou Služby, které musel Poskytovatel vynaložit, protože Účastník nesplnil podmínky stanovené pro zřízení nebo změnu Služby; hradit Poskytovateli náklady spojené se servisním zásahem (tzn. spojené s odstraněním závady Služby a/nebo poruchou komunikačního zařízení nebo komunikační sítě) nebo cenu za servisní zásah, popř. jinou dohodnutou cenu, pokud servisní zásah byl uskutečněn na základě požadavku Účastníka (ohlášení poruchy nebo závady, reklamace poskytování Služby apod.) a pokud se zjistí, že závada Služby a/nebo porucha komunikačního zařízení nebo komunikační sítě není na straně Poskytovatele nebo, že závada byla způsobena Účastníkem nebo třetí osobou v případech, kdy za ni Účastník odpovídá, nebo že závada nebo porucha vůbec nenastala.

6. Ceny a platební podmínky

- 6.1. Výše ceny za poskytnuté Služby a podrobnosti, týkající se způsobu jejich účtování a placení, jsou uvedeny v Smlouvě, a v Ceníku služeb. Poskytovatel může požadovat zaplacení zálohy na poskytování Služby v předpokládané výši měsíčního Vyúčtování či poskytnutí odpovídajícího zajištění k vyrovnání existujících pohledávek za Účastníkem.
- 6.2. Cena Služby bude Účastníkovi vyfakturována měsíčně předem, na začátku daného měsíce.
- 6.3. V případě, že v průběhu daného měsíce vzniknou dodatečná plnění, budou tyto Služby vyfakturovány na zvláštní dodatečné faktuře, která bude vystavena po skončení příslušného období.
- 6.4. Faktury budou Účastníkovi zasílány na uvedenou emailovou adresu.
- 6.5. Splatnost faktur je čtrnáct (14) kalendářních dnů od data vystavení.
- 6.6. Úhrada je provedena dnem připsání dlužné částky na účet Poskytovatele.
- 6.7. Poskytovatel má právo vymáhat nezaplacené úhrady s tím, že dlužné částky se zvyšují o náklady s tímto vymáháním spojené (uvedené v Ceníku služeb). Neuhradí-li Účastník Poskytovateli cenu vyfakturovanou mu za Služby, nebo jinou platbu na základě této Smlouvy

do data splatnosti příslušné faktury, je v prodlení s placením fakturované ceny za poskytnuté Služby nebo v prodlení s placením ostatních peněžních závazků dle Smlouvy je Poskytovatel oprávněn Účastníkovi účtovat smluvní pokutu za prodlení ve výši 0,1 % z dlužné částky za každý den prodlení. Smluvní pokutu z prodlení je Účastník povinen zaplatit ve lhůtě splatnosti faktury, kterým mu byla vyúčtována.

- 6.8. Budou-li Zařízení poskytnutá, pronajatá nebo zapůjčená Poskytovatelem Účastníkovi předána nazpět Poskytovateli dle bodu 5.2.13 těchto Všeobecných podmínek poškozená nebo nefunkční má Poskytovatel právo požadovat po Účastníkovi uhrazení kupní ceny těchto Zařízení. Na toto se nevztahuje běžné opotřebenění způsobené běžným užíváním a vady z výroby.
- 6.9. Všechny uvedené a inzerované ceny Poskytovatele jsou bez DPH.
- 6.10. Poskytovatel není plátcem DPH.

7. Hlášení poruch a závad a její odstranění

- 7.1. Zjistí-li Účastník poruchu veřejné komunikační sítě nebo vadu Služby, ohlásí tuto skutečnost neprodleně Poskytovateli.
- 7.2. Poskytovatel se zavazuje odstranit poruchy vzniklé na své straně v co nejkratší možné lhůtě. Pokud se ohlášená porucha nenachází na straně Poskytovatele, předá Poskytovatel tuto informaci Účastníkovi.

8. Reklamáce

- 8.1. Účastník je oprávněn reklamovat poskytovanou Službu a výši účtované ceny. Reklamaci na Vyúčtování ceny je Účastník oprávněn uplatnit písemně u Poskytovatele bez zbytečného odkladu, nejpozději do dvou (2) měsíců od doručení vadného Vyúčtování, jinak mu toto právo zanikne.
- 8.2. Podání reklamace na výši vyúčtované ceny nemá odkladný účinek a Účastník je povinen uhradit cenu za poskytnutou Službu nejpozději do dne splatnosti příslušného Vyúčtování.
- 8.3. Poskytovatel je povinen vyřídit reklamaci bez zbytečného odkladu, nejpozději do 1 měsíce ode dne doručení reklamace.
- 8.4. V případě, že Účastník nesouhlasí se způsobem vyřízení reklamace má právo nejpozději do 1 měsíce ode dne doručení vyřízení reklamace nebo ode dne, kdy Poskytovateli uplynula lhůta pro její vyřízení, obrátit se na Český telekomunikační úřad s návrhem na zahájení řízení o námitce proti vyřízení reklamace. Podání návrhu na zahájení řízení o námitce proti vyřízení reklamace nemá odkladný účinek vůči povinnosti sporné Vyúčtování uhradit. V takovém případě je však možné požádat Český telekomunikační úřad o přiznání odkladného účinku.

9. Omezení poskytování Služby

- 9.1. Poskytovatel je oprávněn na nezbytně nutnou dobu omezit nebo přerušit poskytování Služby ze závažných důvodů, zejména z důvodů:
 - 9.1.1. provádění údržby nebo opravy veřejné komunikační sítě;
 - 9.1.2. stanovených v příslušných právních předpisech (např. §99 zákona o elektronických komunikacích);
 - 9.1.3. pro které se Poskytovatel může ze zákona zprostit odpovědnosti;
 - 9.1.4. písemného oznámení Účastníka o zneužití Služby.
- 9.2. Poskytovatel je oprávněn omezit či přerušit aktivní užívání Služby, a to až do doby úhrady všech splatných závazků Účastníka, pokud je Účastník v prodlení s úhradou plateb za poskytnuté Služby a nezjednal nápravu ani v náhradním termínu plnění, který mu poskytovatel stanovil v upozornění na neuhrazenou částku. Upozornění bude Účastníkovi odesláno stejným způsobem jako Vyúčtování. Poskytovatel nenes odpovědnost za žádné škody a jiné újmy v souvislosti s tím Účastníkovi vzniklé. Jestliže Účastník soustavně

opožděně platí nebo soustavně neplatí cenu za Služby, má Poskytovatel právo vypovědět Smlouvu dle bodu 12.5.4.

- 9.3. Poskytovatel je oprávněn omezit aktivní užívání Služby, pokud Účastník neplní jiné smluvní podmínky než týkající se úhrady cen za Služby a nezjednal nápravu ani v náhradním termínu plnění, který mu byl Poskytovatelem stanoven. Jestliže Účastník neplní smluvní podmínky opakovaně, má Poskytovatel právo vypovědět Smlouvu dle bodu 12.5. Všeobecných podmínek.
- 9.4. Bezprostředně poté, co pominou důvody omezení nebo přerušování Služby dle předchozích bodů, Poskytovatel provoz Služby obnoví, není-li stanovena jiná doba pro obnovení Služby.
- 9.5. Nárok Poskytovatele na úhradu cen za Služby ze strany Účastníka není dotčen omezením poskytování služeb podle bodu 9.2 nebo 9.3. Všeobecných podmínek. Účastník je povinen zaplatit Poskytovateli cenu za poskytování služeb v plné výši.

10. Ochrana osobních údajů a důvěrnost informací

- 10.1. Poskytovatel shromažďuje a vede aktuální evidenci Účastníků a uživatelů služeb obsahující osobní, identifikační, kontaktní a provozní údaje. Poskytovatel se zavazuje shromažďovat, zpracovávat a užívat uvedené údaje týkající se Účastníků v souladu s právním řádem České republiky, zejména však v souladu s Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES, dále jen „Nařízení GDPR“, a zákonem č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, zákonem o elektronických komunikacích, zákonem č. 480/2004 Sb. o některých službách informační společnosti, zákonem č. 133/2000 Sb. o evidenci obyvatel a rodných číslech, v jejich platném znění, a to za účelem řádného plnění Smlouvy, resp. za účelem zřízení, poskytování či Vyúčtování Služby. S osobními, identifikačními, kontaktními a provozními údaji Účastníků mají oprávnění nakládat výhradně zaměstnanci Poskytovatele a jiné subjekty, které zpracovávají osobní údaje a/nebo používají identifikační či provozní údaje na základě Smlouvy s Poskytovatelem (např. autorizovaní partneři, subjekty zajišťující Vyúčtování služeb, vyřizování dotazů či reklamací Účastníků nebo uživatelů nebo zajišťující ochranu zájmů Poskytovatele) nebo na základě příslušného právního předpisu. Tyto jiné osoby jsou při zpracování jakýchkoliv údajů o Účastníkovi zavázány Poskytovatelem k dodržování povinností vyplývajících z této Smlouvy i příslušných právních předpisů a mohou zpracovávat a užívat tyto údaje pouze v rozsahu nezbytném pro potřeby činností, které pro Poskytovatele vykonávají. Provozní údaje, kterými jsou jakékoli údaje zpracovávány pro potřeby přenosu zprávy sítí elektronických komunikací nebo pro její účtování, jsou Poskytovatelem shromažďovány, zpracovávány a užívány za účelem přenosu zprávy prostřednictvím jeho služeb a/nebo komunikační sítě a za účelem Vyúčtování ceny za poskytnutou Službu. Provozní údaje je Poskytovatel oprávněn zpracovávat a užívat do konce doby, během níž může být Vyúčtování příslušné Služby právně napadeno nebo úhrada vymáhána. Poskytovatel je oprávněn předávat osobní, identifikační nebo provozní údaje jiným Poskytovatelům služeb elektronických komunikací či provozovatelům komunikačních sítí, a to na základě zákona, nebo pro účely oprávněného zájmu Poskytovatele, pro zajištění propojení a přístupu ke komunikační síti a dále ke vzájemnému Vyúčtování a identifikaci zneužívání komunikační sítě a služeb elektronických komunikací. Provozní, osobní, identifikační či kontaktní údaje je Poskytovatel rovněž povinen uchovávat a poskytovat pro potřeby státních orgánů v souladu s příslušnými právními předpisy. Podrobná informace o podmínkách zpracování osobních údajů Účastníků a o jejich právech je zveřejněna na www.totosoft.cz.
- 10.2. Poskytovatel je oprávněn shromažďovat, zpracovávat a užívat osobní údaje získané od Účastníka pro obchodní účely pouze s předchozím písemným souhlasem Účastníka s výjimkami uvedenými dále:

- 10.2.1. Poskytovatel je bez dalšího oprávněn uvést jméno Účastníka-právnícké osoby ve svém referenčním listu.
- 10.2.2. Poskytovatel může v rámci poskytování svých služeb čas od času kontaktovat Účastníka formou informačních e-mailů nebo telefonátů s nabídkami svých služeb a s dalšími obchodními sděleními o jím poskytovaných službách, o nichž má Poskytovatel důvodně za to, že s ohledem na čerpané Služby, o ně může mít Účastník zájem. Za tímto účelem je Poskytovatel oprávněn využít telefonického kontaktu, nebo adresy elektronické pošty, které u Účastníka eviduje. Tyto informační e-maily mohou mít charakter obchodního sdělení ve smyslu zákona č. 480/2004 Sb., zákon o některých službách informační společnosti v platném znění. Účastník má v souladu se zákonem právo kdykoliv další zaslání obchodních sdělení odmítnout, a to na adrese info@tosoft.cz. Obchodním sdělením nejsou informace technické, provozní a informace týkající se Smlouvy, včetně jejích příloh.
- 10.3. Smluvní strany považují za obchodní tajemství (dle § 504 občanského zákoníku) a za informace důvěrné (dle § 1730 odst. 2 občanského zákoníku) veškeré individuální smluvní podmínky sjednané mezi Účastníkem a Poskytovatelem, veškeré informace týkající se plnění Smlouvy, jakož i veškeré údaje o druhé straně, které vyplývají z uzavřené Smlouvy nebo které se v souvislosti s jejím plněním dozvědí. Tyto informace nesdělí třetí osobě (s výjimkou holdingu) bez písemného souhlasu druhé smluvní strany 11/16 a účinným způsobem zajistí, aby nedošlo k jejich zneužití. Toto, nebo plní-li jedna ze smluvních stran svoji zákonnou povinnost. Závazek mlčenlivosti platí ještě tři (3) roky po zániku Smlouvy.
- 10.4. Ustanovení předchozího bodu 14.3 se neuplatní a za porušení povinnosti mlčenlivosti se nepovažuje takové sdělení třetí osobě, které má prokazatelně alespoň jednu z těchto vlastností:
- údaj je veřejně známý nebo veřejně dostupný ještě před sdělením třetí straně;
 - údaj je nutno sdělit třetí straně ze zákonných důvodů;
 - údaj je nutno sdělit třetí straně z důvodů vymáhání pohledávek vzniklých ze smlouvy, anebo je-li to potřebné pro ochranu oprávněných zájmů jedné ze smluvních stran.

11. Změna Smlouvy

11.1. 15.1 Smlouvu lze měnit pouze těmito způsoby:

- 11.1.1. písemnými číslovanými dodatky, podepsanými oprávněnými zástupci obou smluvních stran;
- 11.1.2. jednostrannou změnou ze strany Poskytovatele, a to ke dni nabytí účinnosti nového znění Všeobecných podmínek.

12. Trvání a zánik Smlouvy, minimální doba užívání, výpověď, odstoupení

12.1. Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou, není-li ve Smlouvě sjednáno, že je uzavřena na dobu určitou (sjednaná minimální doba užívání Služby neznamená dobu určitou).

- 12.1.1. Minimální doba užívání veřejně dostupných služeb elektronických komunikací je stanovena na 24 měsíců, není-li ve Smlouvě, či v jejím dodatku sjednána jiná minimální doba užívání. Takto stanovené minimální doby užívání veřejně dostupných služeb elektronických komunikací se počítají ode dne zřízení Služby.
- 12.1.2. Je-li Smlouva uzavřena na dobu určitou a neoznámí-li Účastník před uplynutím sjednané doby určité Smlouvy písemně Poskytovateli, že trvá na tom, aby mu dále Službu neposkytoval, platí, že se tato Smlouva automaticky mění na Smlouvu na dobu neurčitou. Takto stanovená doba určitá veřejně dostupných služeb elektronických komunikací se počítá ode dne zřízení Služby.

12.2. Účastník může písemně vypovědět Smlouvu nebo jednotlivou Službu:

- 12.2.1. na základě článku 5.1.3. z důvodu změny smluvních podmínek. Výpověď musí v takovém případě doručit Poskytovateli do 1 měsíce po doručení oznámení o

- změně smluvních podmínek, jinak na jejím základě k ukončení Smlouvy nedojde. Bezplatně vypovědět Smlouvu, aniž by mu vznikly jakékoli další náklady, má Účastník jen v případě, nejsou-li pro něj navrhované změny výhradně přínosné, nejsou-li čistě administrativní povahy a s neutrálními dopady, nebo pokud Smlouva nebyla změněna na základě změny právní úpravy ani důvodem změny nebyla žádost Účastníka o přenos.
- 12.2.2. Smlouvu uzavřenou na dobu neurčitou z jakéhokoli důvodu, nebo i bez uvedení důvodu; Smlouva v tomto případě skončí uplynutím výpovědní doby, která je třicet (30) dní a začíná běžet dnem následujícím po doručení výpovědi Poskytovateli.
- 12.2.3. Smlouvu uzavřenou na dobu určitou z jakéhokoli důvodu, nebo i bez uvedení důvodu; Smlouva v tomto případě skončí uplynutím výpovědní doby, která je třicet (30) dní a začíná běžet dnem následujícím po doručení výpovědi Poskytovateli.
- 12.3. Účastník nebude v důsledku výpovědi Smlouvy hradit Poskytovateli žádné další náklady v těchto případech:
- 12.3.1. Výpověď Smlouvy podal Účastník dle bodu 12.2.1. z důvodu navržených změn Smlouvy, které pro něj nejsou výhradně přínosné, přitom to nejsou změny čistě administrativní povahy a s neutrálními dopady, ani změny na základě změny právní úpravy, ani změny v důsledku žádosti Účastníka o přenesení Služby.
- 12.3.2. Výpověď Smlouvy na dobu neurčitou podal Účastník až ke dni po uplynutí minimální doby užívání Služby dle bodu 12.1.1.
- 12.4. V ostatních případech, kdy Smlouva zanikne před uplynutím sjednané minimální doby užívání dle bodu 12.1.1. Všeobecných podmínek nebo doby určité (je-li sjednána ve Smlouvě), vzniká Účastníkovi povinnost k zaplacení Poskytovateli úhrady v souvislosti s předčasným ukončením Smlouvy (dále jen „úhrada“). Poskytovatel je oprávněn vyúčtovat Účastníkovi úhradu ve výši 100 % součtu sjednaných pravidelných měsíčních cen za období začínající prvním kalendářním dnem po uplynutí výpovědní lhůty a končící posledním dnem stanovené minimální doby užívání (nebo doby určité) Služby u veřejně dostupných služeb elektronických komunikací, nebude-li účastník spotřebitel.; V případě, že Účastník je spotřebitel a odstoupí od Smlouvy do tří (3) měsíců od uzavření Smlouvy, je povinen uhradit Poskytovateli úhradu ve výši 5 % součtu zbylých měsíčních paušálů do konce sjednané minimální doby užívání (nebo doby určité) Služby u veřejně dostupných služeb elektronických komunikací. Pokud Účastník – spotřebitel odstoupí od Smlouvy po uplynutí tří (3) měsíců od uzavření Smlouvy, úhrada nebude uplatněna.; Účastník je povinen uhradit tuto úhradu Poskytovateli se splatností do čtrnácti (14) dnů od doručení faktury.
- 12.5. Poskytovatel může vypovědět Smlouvu nebo jednotlivou Službu; výpovědní doba v tomto případě činí 1 měsíc a začíná plynout dnem doručení písemné výpovědi Účastníkovi, jestliže nastane některý z těchto případů:
- 12.5.1. v případě existence důvodného podezření, že Účastník zneužívá veřejnou komunikační síť nebo užívá Službu v rozporu se závaznými právními předpisy nebo v rozporu s dobrými mravy, zejména následujícím způsobem:
- Účastník úmyslně nebo z nedbalosti podporuje či umožňuje jakékoli nelegální činnosti, nebo se do nich zapojuje, včetně přenosu;
 - komunikace porušující práva na ochranu osobnosti, šíření pomluv, šíření počítačových virů, porušování vlastnických a autorských práv;
 - Účastník narušuje bezpečnost systému nebo sítě ve snaze získat neoprávněný přístup;
 - Účastník neoprávněně využívá data, systémy a sítě, nebo neoprávněně zkouší, zkoumá či testuje zranitelnost systémů nebo sítí;
 - Účastník porušuje bezpečnostní a ověřovací procedury bez výslovného souhlasu vlastníka systému nebo sítě;

- f) Účastník zasahuje do služeb poskytovaných jiným uživatelům, hostitelským systémům nebo sítím (např. formou přetížení nebo zahlcení daty, svévolných pokusů přetížit systém) a jiných zásahů s nekalým úmyslem;
 - g) Účastník rozesílá nevyžádanou elektronickou poštu a přispívá do diskusních skupin v rozporu s pravidly diskusní skupiny, nebo jinak porušuje zásady občanského soužití;
- 12.5.2. v případě opakovaného anebo vážného neplnění jiných smluvních podmínek ze strany Účastníka, jedná-li se o smluvní podmínky srovnatelného významu, jako podmínky uvedené výše v bodě 12.5.1;
- 12.5.3. v případě, že Účastník nezačne užívat jednotlivou Službu do 1 měsíce ode dne zřízení takové Služby Poskytovatelem;
- 12.5.4. v případě, že Účastník soustavně opožděně platil nebo soustavně neplatil cenu za Služby, ačkoli ho na to Poskytovatel upozornil. Soustavným opožděným placením se pro účely tohoto ustanovení rozumí zaplacení nejméně 2 po sobě jdoucích Vyúčtování ceny po lhůtě splatnosti a soustavným neplacením se pro účely tohoto ustanovení rozumí existence nejméně 3 nezaplacených Vyúčtování ceny za Služby;
- 12.5.5. ukončí-li Poskytovatel své podnikání v elektronických komunikacích.
- 12.5.6. V případech výpovědi Poskytovatele dle 12.5.1, 12.5.2, 12.5.3, 12.5.4 (dojde-li k ukončení poskytování veřejně dostupné komunikační Služby z důvodu na straně Účastníka) nebo 12.5.4. Všeobecných podmínek má Poskytovatel právo účtovat Účastníkovi a Účastník je povinen uhradit Poskytovateli úhradu ve výši upravené v bodě 12.4. Všeobecných podmínek.
- 12.6. Poskytovatel může vypovědět Smlouvu na dobu neurčitou nebo jednotlivou Službu na dobu neurčitou z jakéhokoli důvodu, nebo i bez uvedení důvodu, s výpovědní lhůtou třiceti (30) dní, která začíná běžet prvním dnem měsíce bezprostředně následujícího po měsíci, v němž byla výpověď doručena Účastníkovi (takto nelze ukončit Smlouvu uzavřenou na dobu určitou, není-li výslovně smluvními stranami sjednáno jinak).
- 12.7. Poskytovatel je oprávněn odstoupit od Smlouvy nebo jednotlivé Služby s okamžitou účinností, tj. dnem doručení písemného oznámení o odstoupení Účastníkovi, nastane-li některý z těchto případů:
- 12.7.1. při průzkumu realizovatelnosti zřízení (provedení změny) Služby nebo při samotném zřízení (provedení změny) Poskytovatel Služby zjistí, že příslušnou Službu nelze zřídit nebo provést její změnu z technických důvodů;
 - 12.7.2. při zřízení Služby, provádění změny Služby nebo při odstraňování poruch Účastník neposkytuje Poskytovateli dostatečnou součinnost v souladu se Smlouvou;
 - 12.7.3. jestliže se jedná o případy stanovené v bodě 4.1.4., kdy Poskytovatel není povinen zřídit nebo realizovat změnu Služby požadovanou Účastníkem.
 - 12.7.4. V případě odstoupení od Smlouvy nebo jednotlivé Služby z důvodu uvedeného v bodě 12.7.2. Všeobecných podmínek, má Poskytovatel právo účtovat Účastníkovi úhradu ve výši upravené v bodě 12.4. Všeobecných podmínek.
- 12.8. Je-li Účastník spotřebitelem (tj. fyzickou osobou, která při uzavírání a plnění Smlouvy nejedná v rámci své obchodní nebo jiné podnikatelské činnosti), je oprávněn písemně odstoupit od Smlouvy nebo jednotlivé Služby ve lhůtách dále v tomto bodě v stanovených, v těchto případech:
- a) je-li Smlouva nebo jednotlivá Služba uzavírána mimo prostory obvyklé k jejich podnikání, v těchto případech činí lhůta pro odstoupení čtrnáct (14) dní ode dne uzavření Smlouvy bez ohledu na skutečnost, zda byla Služba zřízena nebo nikoliv. Právo na odstoupení od Smlouvy nebo jednotlivé Služby dle předchozí věty Účastníkovi nenáleží v případě, kdy si Účastník výslovně sjednal návštěvu u autorizovaného partnera nebo Poskytovatele za účelem uzavření Smlouvy nebo jednotlivé Služby; oznámení o odstoupení od Smlouvy nebo jednotlivé Služby je Účastník povinen doručit písemně ve lhůtách zde uvedených na adresu Poskytovatele;

b) je-li Smlouva nebo jednotlivá Služba uzavírána s použitím prostředků komunikace na dálku, v těchto případech činí lhůta pro odstoupení čtrnáct (14) dní ode dne následujícího po dni, v němž byly Účastníkovi předány informace v elektronické nebo listinné formě o náležitostech uzavřené Smlouvy; oznámení o odstoupení od Smlouvy nebo jednotlivé Služby je Účastník povinen učinit na kontaktním centru Poskytovatele uvedeném na jeho webových stránkách www.totosoft.cz.

- 12.9. Poskytovatel je oprávněn odstoupit od Smlouvy s okamžitou účinností, tj. dnem doručení písemného oznámení o odstoupení Účastníkovi, pokud Účastník přestane být subjektem plně způsobilým k právním úkonům, nebo pokud Účastník vstoupí do likvidace, bylo u něho zahájeno a probíhá insolvenční řízení, bylo u něho zamítnut návrh na zahájení insolvenčního řízení pro nedostatek majetku, byl u něho zahájen výkon rozhodnutí (exekuce) prodejem majetku, nebo došlo-li k porušení povinnosti ve smyslu § 122 odst. 2 insolvenčního zákona v období zákonem prohlášeného moratoria. Poskytovatel je rovněž oprávněn odstoupit od Smlouvy s okamžitou účinností v případě, že je na Účastníka uvalena nucená správa.
- 12.10. Účastník je oprávněn odstoupit od Smlouvy s okamžitou účinností, tj. dnem doručení písemného oznámení o odstoupení Poskytovateli, pokud Poskytovatel přestane být subjektem plně způsobilým k právním úkonům, nebo pokud Poskytovatel vstoupí do likvidace.
- 12.11. Při ukončení Smlouvy nebo jednotlivé Služby výpovědí, podanou Účastníkem před zřízením Služby nebo provedením změny Služby na žádost Účastníka, je Účastník povinen nahradit Poskytovateli vynaložené výdaje, připadající na již provedené práce a jejich přípravu, vyjma výpovědi Účastníka z důvodu změny smluvních podmínek dle bodu 12.2.1. Uvedené v předchozí větě platí i v případě ukončení Smlouvy nebo jednotlivé Služby před zřízením nebo provedením změny Služby z důvodů uvedených v 12.8, pokud na výslovnou písemnou žádost Účastníka započal Poskytovatel s plněním Smlouvy po dobu trvání práva na odstoupení od Smlouvy bez udání důvodu anebo dříve, než nastaly účinky odstoupení, nebo výpovědi Smlouvy nebo jednotlivé Služby Poskytovatelem dle 12.4 nebo odstoupení Poskytovatele dle bodu 12.7.2 Všeobecných podmínek.
- 12.12. Při ukončení Smlouvy je Účastník povinen vrátit Poskytovateli bez zbytečného prodlení vše, co je vlastnictvím Poskytovatele. Veškeré pohledávky a závazky vyplývající ze Smlouvy vyrovnají smluvní strany nejpozději do čtrnácti (14) kalendářních dnů po jejím ukončení.

13. Doručování písemností

- 13.1. Poskytovatel a Účastník si sjednávají možnost doručovat si písemnosti i v elektronické podobě, vyjma případu zmíněného v bodě 13.4.
- 13.2. Poskytovatel doručí písemnosti na adresu Účastníka, naposledy oznámenou Poskytovateli poštou, osobně nebo jiným dohodnutým způsobem, není-li v této Smlouvě sjednána možnost doručování v elektronické podobě. Za doručenou se považuje také písemnost, která byla pro Účastníka uložena v provozovně držitele poštovní licence a nebyla Účastníkem vyzvednuta ve lhůtě deseti (10) kalendářních dnů ode dne jejího uložení, přičemž v takovém případě se za den jejího doručení považuje jedenáctý den jejího uložení.
- 13.3. Doručuje-li se písemnost v elektronické podobě prostřednictvím veřejné komunikační sítě, považuje se písemnost za doručenou okamžikem potvrzení jejího přijetí na elektronické adrese Účastníka (e-mail), který Účastník pro tyto účely Poskytovateli písemně sdělil (ve Smlouvě, případně následným oznámením o změně doručovací elektronické adresy).
- 13.4. Výpověď Smlouvy nebo jednotlivé Služby ze strany Účastníka musí být učiněna písemnou formou, musí být podepsaná Účastníkem nebo oprávněným zástupcem Účastníka a musí obsahovat takové údaje, aby z ní bylo zřejmé, kdo výpověď podává a čeho se výpověď týká, jinak je taková výpověď neplatná. Uvedené v předchozí větě platí i pro oznámení o Odstoupení od Smlouvy nebo jednotlivé Služby ze strany Účastníka.

14. Odpovědnost za újmu a náhrada způsobené újmy

- 14.1. V případě neposkytnutí Služby podle Smlouvy je odpovědnost poskytovatele omezena na povinnost urychleně odstranit závadu a přiměřeně snížit cenu, resp. vrátit neoprávněně účtované a inkasované částky (nebo rozdíl mezi neoprávněně vyúčtovanou cenou a skutečnou cenou za poskytnutou službu). Poskytovatel tedy není povinen uhrazovat Účastníkům, resp. Uživatelům služby, náhradu újmy v důsledku neposkytnutí Služby nebo vadného poskytnutí Služby.
- 14.2. Účastník odpovídá za újmu, která vznikne Poskytovateli, pokud přes předchozí upozornění Poskytovatelem pokračuje v činnosti, která byla Poskytovatelem označena za zneužívání Služby. Účastník je odpovědný Poskytovateli v plném rozsahu i za újmu způsobenou uživatelem, kterému úmyslně nebo z nedbalosti umožnil užívání Služby, pokud uživatel přes předchozí upozornění Účastníka Poskytovatelem pokračuje v činnosti, která byla Poskytovatelem označena za zneužívání Služby.
- 14.3. Jakmile Účastník uzná nebo Poskytovatel prokáže újmu dle 14.2 nebo 14.3, zaplatí Účastník náhradu újmy v plné výši do třiceti (30) kalendářních dnů bankovním převodem na účet Poskytovatele.

15. Společná a závěrečná ustanovení

- 15.1. Smluvní vztahy mezi Účastníkem a Poskytovatelem se řídí právním řádem České republiky, zejména občanským zákoníkem (89/2012 Sb.) a zákonem o elektronických komunikacích (127/2005 Sb.).
- 15.2. Případné spory mezi smluvními stranami, vyplývající ze Smlouvy, pokud se spor týká povinností uložených zákonem o elektronických komunikacích nebo na jeho základě, které nebyly vyřešené smírnou cestou, rozhoduje v souladu se zákonem o elektronických komunikacích ČTÚ (Český telekomunikační úřad), a to na základě návrhu kterékoliv ze smluvních stran. ČTÚ rovněž rozhoduje spory v případech, kdy na straně Poskytovatele nebo Účastníka došlo ke změně na jinou osobu, zejména z důvodu postoupení pohledávky, převzetí dluhu, přistoupení k dluhu apod. Všechny spory vznikající z této Smlouvy a v souvislosti s ní budou rozhodovány věcně a místně příslušnými soudy České republiky.
- 15.3. Za písemné se považují právní úkony doručené poštou, kurýrem, faxem nebo elektronickou poštou. Podpisy Účastníka a Poskytovatele mohou být nahrazeny mechanickým vyjádřením v síti Internet, neboť je to s ohledem na charakter Služby či ostatních služeb obvyklé.
- 15.4. Neplatnost některého z ustanovení Smlouvy, nemá vliv na platnost ostatních ustanovení Smlouvy. Smluvní strany se zavazují, že v případě potřeby nahradí neplatné ustanovení platným bez zbytečného prodlení.
- 15.5. Podpisem Smlouvy Účastník potvrzuje, že se s jednotlivými částmi Smlouvy a jejími přílohami, včetně těchto Všeobecných podmínek, seznámil, že s nimi souhlasí, bude se jimi řídit a dodržovat povinnosti z nich mu plynoucí.
- 15.6. V případě rozporů mezi Smlouvou a těmito Všeobecnými podmínkami se použijí ustanovení Smlouvy, která má přednost před těmito Všeobecnými podmínkami.
- 15.7. Tyto Všeobecné podmínky nabývají platnosti a účinnosti dnem 01.02.2024.